

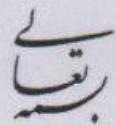
(۱)

ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

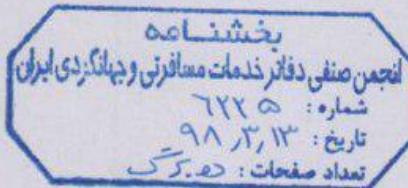
صنایع دستی و گردشگری

استان تهران



[Telegram.me/anjomaniran](https://Telegram.me/anjomaniran)

تاریخ: ۱۴۰۸/۰۳/۱۱  
شماره: ۹۸۲/۱۲۶/۲۱۴۲  
پیغام: ندارد



جناب آقای حرمت الله رفیعی

ریيس محترم هیئت مدیره انجمن صنفی دفاتر خدمات مسافرت هوايی و جهانگردی ايران

جناب آقای اميرپويان رفیعی شاد

ریيس محترم انجمن صنفی دفاتر سفر و گردشگری استان تهران

محمدحسین يزدانی

ریيس محترم انجمن صنفی راهنمایان گردشگری استان تهران

كلیه دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری

با سلام :

نظر به شروع سفرهای تابستانی و افزایش حجم سفرها به ویژه در تعطیلات خرداد ماه و عید سعید فطر و ضمن قدردانی از رعایت مقررات و شئونات اسلامی و اخلاقی توسط مدیران دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری در برگزاری تورها، شایسته است به منظور ضرورت هماهنگی های لازم در راستای ارائه خدمات مناسب به گردشگران مجددا توصیه های ذیل از طرف مدیران به همکاران و راهنمایان اعزامی ارائه گردد.

- ۱- انعقاد قرارداد تور با مسافران
- ۲- همراهی راهنمایان مجاز و دارای کارت در تمامی مراحل سفر
- ۳- رعایت عرف و هنجرهای جامعه محلی میزبان توسط مسافران
- ۴- رعایت بیش از پیش مقررات و شئونات اسلامی و اخلاقی
- ۵- عدم اعمال هرگونه رفتار و یا ارائه خدمات مغایر با قوانین جمهوری اسلامی ایران

تاریخ: ۱۳۹۸/۰۳/۱۱  
شماره: ۹۸۲/۱۲۶/۲۱۴۲  
پوست: ندارد

برقراری

(P)

ریاست جمهوری

اداره کل میراث فرهنگی

ملحق دستی و گردشگری

استان تهران

لازم به ذکر است اطلاع رسانی به مسافران در خصوص موارد مطروحه فوق به عهده دفتر / شرکت خدمات مسافرتی و گردشگری و راهنمای تور بوده و در صورت وصول هرگونه گزارش و شکایت مبنی بر تخلف از مفاد این بخشنامه مراتب جهت اتخاذ تصمیم به کمیسیون فنی ارجاع خواهد گردید.

پژوهشگاه  
مدیر کل



رونوشت:

مشاور مدیر کل و رئیس محترم اداره حراست استان تهران جناب آقای مجید نوروزبیگی  
مسئول محترم روابط عمومی و امور فرهنگی جناب آقای مهدی وحیدی : جهت درج در پرتأل اطلاع رسانی اداره کل  
مسئول محترم واحد فناوری اطلاعات و آمار جناب آقای احمد رضا حیدری : جهت درج در پرتأل اطلاع رسانی اداره کل